



## Lo scambio di casa

### Alcune domande e risposte ai dubbi più comuni:

#### Cos'è lo scambio di casa?

**Lo scambio casa è un modo diverso e divertente di organizzare le vacanze:** lo scambio può riguardare la residenza abituale o una seconda casa e può comprendere, se lo desideri, anche lo scambio della macchina. **Lo scambio si può effettuare anche tra ITALIANI e offre la possibilità di trascorrere weekend a costo zero alla scoperta del nostro "bel paese".**

Alcuni soci scambiano l'ospitalità e quindi sono disposti ad ospitare qualcuno in casa loro mentre loro sono a casa e a loro volta verranno poi ospitati. E' la soluzione ideale per single, coppie che vogliono ampliare i loro orizzonti.

#### Quanti soci avete e quanto costa iscriversi al servizio?

**Abbiamo più di 26.000 soci in tutto il mondo di cui 2.000 in Italia.** L'Italia è la meta più richiesta dai turisti stranieri e ci sono quindi ottime proposte di scambio per gli italiani. **Il costo per l'iscrizione è di 70 euro annuali e fai tutti gli scambi che vuoi.**

#### La mia casa come deve essere?

**Non è necessario avere una casa da sogno:** anche una normalissima casa di città o in campagna è interessante per gli stranieri che vogliono visitare il nostro paese! Non è importante dove si trova la casa o quanto è grande: l'importante è che vada bene al tuo partner dello scambio. Scambiare la tua casa significa raggiungere destinazioni a cui non avresti mai pensato.

#### Anche chi è in affitto può scambiare la propria casa?

nessun contratto d'affitto può vietarci di ospitare amici, in quanto lo scambio non prevede scambi di denaro ed è quindi equiparabile all'ospitalità.

#### Chi sono i soci di [www.scambiocasa.com](http://www.scambiocasa.com)? Mi posso fidare di loro?

Lo scambio di casa avviene tra persone responsabili, ben educate, che sono interessate ad allargare i loro orizzonti. Sono famiglie, single, insegnanti e liberi professionisti. Se lo desiderate possiamo mettervi in contatto con alcuni nostri soci con i quali potrete chiarire i vostri dubbi legati allo scambio di casa.

#### Lo scambio di casa e' assicurato?

Questo dipende dalla vostra flessibilità nel vagliare le proposte che vi verranno fatte dagli altri soci. L'Italia e' una meta di viaggio molto ambita e tra le destinazioni più richieste dagli stranieri. In particolare le città d'arte ma anche le località di villeggiatura e la campagna toscana e umbra.

#### E' facile cercare una casa nel vostro archivio elettronico?

I visitatori possono accedere al nostro sito così da capire che servizio intendiamo fornire. Solo agli aderenti sono mostrate informazioni più dettagliate come le informazioni complete sulla casa e le foto. E' possibile determinare il numero di case presenti in una certa area e trovare facilmente la casa che soddisfa tutti i Vostri requisiti. La ricerca nel data base può essere raffinata sempre di più così da arrivare a trovare ciò che desiderate.

## **Mi date qualche consiglio per cercare la casa?**

Le inserzioni nel nostro archivio sono moltissime. Per trovare quelle più adatte a voi, noi consigliamo di procedere per esclusione. Per prima cosa, di quanti posti letto avete bisogno? In che periodo potete viaggiare? Che cosa cercate: mare, montagna, capitali, tranquillità? Pensate che siano interessati a scambiare con voi? In questo modo ridurrete notevolmente il campo di ricerca. Dopo aver considerato le abbreviazioni potete iniziare la corrispondenza. Non fate mai lo scambio alla cieca e utilizzate il buon senso. Evitate, per esempio, di prendere in considerazione chi non si presenta chiaramente o omette cose importanti perché questo può essere segno di trascuratezza.

## **Come posso accogliere al meglio i miei ospiti?**

Preparate la vostra casa in previsione degli ospiti, sapendo che anche loro desiderano trovare un ambiente pulito ed in ordine e che, soprattutto, risponda alla descrizione trovata nell'archivio elettronico. Lasciate a disposizione qualche armadio e, naturalmente, biancheria pulita da camera e da cucina a sufficienza. Se vi è possibile, fate trovare in frigorifero beni di prima necessità quali: latte, pane, frutta o verdura, un vasetto di salsa o magari una vostra specialità in freezer.

Fateli, cioè, sentire a casa loro. Molto verrà apprezzato se lascerete qualche indicazione per quel ristorante "un po' speciale" o per qualche escursione ad una località che non troverebbero mai da soli; una lista di luoghi da non perdere e, per scaramanzia, il numero di telefono dell'Ospedale più vicino, del medico, l'ubicazione della farmacia, etc. . Agite cioè, come vorreste facessero con voi e come molto spesso davvero fanno. Va da sé che lascerete la loro casa in ordine alla vostra partenza anche se, a volte, lo sarà più di come l'avete trovata. Non sarà piacevole, ma certamente istruttivo e di questo trarranno probabilmente giovamento gli scambisti successivi... che forse sarete voi in qualche altro posto.

Buona l'idea di mettere al sicuro oggetti fragili o preziosi o che comunque stiano meglio custoditi in un armadio che alla portata di bambini

## **Alcune precauzioni da prendere:**

Mettete il vostro accordo per iscritto. Non esitate a porre domande ben precise per evitare dubbi. Telefonate al vostro scambista, naturalmente se non avete difficoltà linguistiche; al telefono ci si conosce meglio. Chiedete di ricevere foto e referenze, se possibile. Se le une o le altre tardano ad arrivare, fate suonare il vostro campanello d'allarme. Una volta preso l'impegno continuate comunque a tenere vivi i contatti, è sempre bene "rinfrescare la memoria".

**Un utile modello dell'accordo di scambio lo trovate all'indirizzo:**

[http://www.scambiocasa.com/gb\\_appendix.php](http://www.scambiocasa.com/gb_appendix.php)

## **Cosa succede se non riesco a trovare una casa che mi soddisfa?**

Siamo così sicuri delle numerose proposte di scambio che riceverete che vi offriamo un anno di adesione completamente gratuito nel caso non riusciate ad effettuare lo scambio durante il primo anno.

## **La mia assicurazione coprirà i miei ospiti?**

La maggior parte delle compagnie di assicurazione riconoscono l'importanza di non lasciare incustodita una casa specialmente per lunghi periodi. I danni provocati da incendi, furti ed eventi naturali in genere sono comunque garantiti anche se la casa è occupata da ospiti.

## **Chi paga cosa?**

Decidetelo subito. Generalmente le spese correnti, quali acqua, luce, etc., sono a carico del padrone di casa. Per quanto riguarda il telefono è accettata una breve telefonata per avvertire che si è arrivati in buona salute. Se ci sono casi di necessità l'ospite si regola con un pò di buon senso, lasciando del denaro che corrisponda alla spesa o un mazzo di fiori, avvertendo di aver dovuto telefonare ma che non si sa qualificarne il costo. Non lasciate che lo scoprano con la prima bolletta, potreste rovinare il ricordo di un bello scambio per poche lire. Lo stesso vale se utilizzerete qualche bottiglia del loro vino o dei loro liquori, bastano poche parole... "I enjoyed your... wine... thank you very much".

## **E' possibile scambiare anche l'automobile?**

Certo, molti nostri soci lo fanno e se volete possiamo aiutarvi nel definire i dettagli dello scambio.

## **La mia casa soddisferà i miei ospiti?**

Due case non hanno mai lo stesso valore economico, ma è ciò che seguirà dallo scambio il vero valore aggiunto. Quindi il nostro consiglio è quello di valutare l'esperienza che ne deriva.

### **Come faccio a garantire che la mia casa sarà al sicuro?**

Dopo ogni scambio vi verrà chiesto di raccontarci come vi siete trovati e se avete avuto problemi con i vostri ospiti. In questo modo abbiamo un completo controllo dell'attività dei nostri soci che sono garantiti dall'organizzazione stessa.

Il programma di scambio funziona grazie alla reciprocità. Vi aiuteremo ad avere informazioni sui vostri partner dello scambio prima che esso avvenga. Non abbiamo mai ricevuto segnalazioni di case danneggiate da ospiti maleducati e questo anche grazie alla selezione dei soci e dalla supervisione durante le trattative di scambio.

### **E' sicuro usare Internet per pagare attraverso carta di credito?**

Assolutamente. *HomeExchange.com* utilizza le più recenti tecnologie in fatto di sicurezza per tutelare i dati relativi alla vostra carta di credito e non comunica i vostri dati a nessuno (questo per tutelare il vostro diritto alla privacy). Se preferite potete comunicarci i vostri dati personali via fax o posta

### **Fornite informazioni aggiuntive e aiuto ai nuovi aderenti?**

Certo, contattateci e vedremo di chiarire ogni vostro dubbio.

### **Gli animali domestici**

Lo scambio casa spesso coinvolge famiglie che possiedono animali domestici e che non desiderano lasciarli in un ricovero. Voi amate i vostri animali e desiderate che qualcuno, se non potete farlo voi, si prenda cura di loro. Segnalate subito la loro presenza, fin dai primi contatti e lasciate delle istruzioni su come averne cura.

Molte sono le famiglie che possono amare l'idea di seguire i vostri "compagni di gioco", alcuni però, potrebbero non apprezzare la sorpresa. Se accettate di occuparvene sappiate, comunque, che questo comporta un impegno anche se vi darà certamente delle soddisfazioni

**Per ulteriori informazioni sullo scambio di casa potete contattare la referente per gli Italiani Cristina Pagetti ai numeri sotto elencati:**

Cristina Pagetti

Responsabile Ufficio Stampa e Assistenza clienti di [www.scambiocasa.com](http://www.scambiocasa.com)

telefono: 0382-613259

[cristina@scambiocasa.com](mailto:cristina@scambiocasa.com)